



GARANCIJA UVIJETI I ODREDBE

Za Salus proizvode

1. Predmet jamstva:

1.1. Svi proizvodi ponudjeni od strane firme Salus Controls imaju garanciju od ekskluzivnog distributora/uvoznika, QL CONTROLS Sp. z o.o. Sp.k. koji se nalaze u Rolna 4 ulica, 43-262 Kobielice, Poljska (u daljnjem tekstu obracenom kao "Jamcu") osigurava proizvod visoke kvalitete, bez nedostataka, i pruza jamstvo za:

| Model | Naziv Proizvoda | Trajanje Garancije |
|-------------|--|--------------------|
| UGE600 | Univerzalni Ruter | 5 GODINA |
| VS10WRF | Vrlo tanak termostat sa jasnim ekranom i elegantnim dizajnom | 5 GODINA |
| VS10BRF | Vrlo tanak termostat sa jasnim ekranom i elegantnim dizajnom | 5 GODINA |
| VS20WRF | Digitalni termostat sa jasnim ekranom i elegantnim dizajnom | 5 GODINA |
| VS20BRF | Digitalni termostat sa jasnim ekranom i elegantnim dizajnom | 5 GODINA |
| VSTC | Zastitno kuciste za VS20WRF/VS20BRF termostate | - |
| HTRP-RF(50) | Digitalni termostat minimalistickog dizajna | 5 GODINA |
| HTRS-RF(30) | Digitalni termostat minimalistickog dizajna | 5 GODINA |
| HTR-RF(20) | Elektronicki termostat za one koji vole klasicni izgled | 5 GODINA |
| TS600 | Temperaturni osjetnik | 5 GODINA |
| KL08RF | Bezicna upravljacka traka za 8 zona | 5 GODINA |
| KL08RF 24V | Bezicna upravljacka traka za 8 zona 24V | 5 GODINA |
| KL04RF | Prosirenje upravljacke trake KL08RF | 5 GODINA |
| 08RFA | Vanjska antena za pojacanje komunikacijskog signala upravlj. trake | 5 GODINA |
| TRV10RFM | Pametna radijatorska termostatska glava | 5 GODINA |
| TRV28RFM | Pametna radijatorska termostatska glava | 5 GODINA |
| TRV10RAM | Pametna radijatorska termostatska glava | 5 GODINA |
| TP10 | Zastitno kuciste za TRV termostatsku glavu | - |
| TP28-30 | Zastitno kuciste za TRV termostatsku glavu | - |
| RX10RF | Upravljacki modul izvora topline | 5 GODINA |

| | | |
|----------------------|--|-----------------|
| SPE600 | Pametna uticnica | 5 GODINA |
| SR600 | Pametni relej | 5 GODINA |
| SW600 | Senzor otvaranja tanki (slim) | 5 GODINA |
| OS600 | Senzor otvaranja standard | 5 GODINA |
| CSB600 | Gumb – aktivator OneTouch pravila – pojedinačan | 5 GODINA |
| SB600 | Gumb – aktivator OneTouch pravila – dvostruki | 5 GODINA |
| PS600 | Bežični temperaturni senzor, sa baterijama | 5 GODINA |
| WLS600 | Senzor potapanja/poplave | 5 GODINA |
| SD600 | Senzor dima | 5 GODINA |
| RS600 | Upravljač za roletne | 5 GODINA |
| RE600 | Repetitor mreže ZigBee | 5 GODINA |
| RE10RF | Repetitor mreže ZigBee | 5 GODINA |
| CO10RF | Koordinator mreže ZigBee | 5 GODINA |
| SRS600 | Elegantno kuciste za ugradnju SR600 na zid ili plafon | 5 GODINA |
| SQ610 | Regulator temperature Quantum, 230V | 5 GODINA |
| SQ610RF | Regulator temperature Quantum | 5 GODINA |
| FC600 | Termostat ventilokonvektora | 5 GODINA |
| FC600-M 0-10V | Modul za ventilatore sa motorom EC | 2 GODINA |
| VS30W | Vrlo tanak termostat sa jasnim ekranom i elegantnim dizajnom | 5 GODINA |
| VS30B | Vrlo tanak termostat sa jasnim ekranom i elegantnim dizajnom | 5 GODINA |
| VS35W | Vrlo tanak termostat sa jasnim ekranom i elegantnim dizajnom | 5 GODINA |
| VS35B | Vrlo tanak termostat sa jasnim ekranom i elegantnim dizajnom | 5 GODINA |
| KL08NSB | Ozicena upravljacka traka za 8 zona | 5 GODINA |
| KL04NSB | Prosirenje upravljacke trake za KL08NSB | 5 GODINA |
| HTRP230(50) | Digitalni termostat minimalistickog dizajna | 5 GODINA |
| HTRP24(50) | Digitalni termostat minimalistickog dizajna | 5 GODINA |
| HTRS230(30) | Digitalni termostat minimalistickog dizajna | 5 GODINA |
| HTR230(20) | Digitāls termostats ar minimālistisku dizainu | 5 GODINA |
| HTR24(20) | Elektronski termostat klasicnog dizajna | 5 GODINA |
| BTRP230(50) | Digitalni termostat prikladan za okvir od 55x55 cm | 5 GODINA |
| BTR230(20) | El. Termostat klasicnog dizajna prikladan za okvir 55x55 cm | 5 GODINA |
| ERT20230V | Elektronicki termostat | 2 GODINA |
| ERT2024V | Elektronicki termostat | 2 GODINA |
| RT10230V | Elektronicki termostat | 2 GODINA |

| | | |
|--------------------|--|-----------------|
| RT1024V | Elektronski termostat | 2 GODINA |
| KL06-M | Zicna centrala za 6 zona | 2 GODINA |
| KL0624V | Zicna centrala za 6 zona | 2 GODINA |
| KL06 + PL06 | Zicna centrala za 6 zona sa PL06 modulom | 2 GODINA |
| PL07 | Modul za kontrolu bojlera i pumpe za KL06 zicnu centralu | 2 GODINA |
| PL06 | Modul za kontrolu bojlera ili pumpe za KL06 zicnu centralu | 2 GODINA |
| THB23030 | Autobalansirajuci pogon | 5 GODINA |
| THB2430 | Autobalansirajuci pogon | 5 GODINA |
| T30NC 230V | Termoelektricni pogon za kontrolu odredenog grijaceg kruga | 5 GODINA |
| T30NC 24V | Termoelektricni pogon za kontrolu odredenog grijaceg kruga | 5 GODINA |
| T28NC | Termoelektricni pogon za kontrolu odredenog grijaceg kruga | 5 GODINA |
| T30NO 230V | Termoelektricni pogon za kontrolu odredenog grijaceg kruga | 5 GODINA |
| T30NO 24V | Termoelektricni pogon za kontrolu odredenog grijaceg kruga | 5 GODINA |
| WQ610 | Open Therm termostat za montazu u zid 230V | 5 GODINA |
| WQ610RF | Open Therm termostat, montaza na zid – baterijski | 5 GODINA |
| RT520 | Termostat s OpenTherm (Boiler Plus) komunikacijom | 5 GODINA |
| RT520RF | Termostat s OpenTherm (Boiler Plus) komunikacijom | 5 GODINA |
| iT500 | Internet termostat | 4 GODINA |
| xT500 | Internet termostat | 4 GODINA |
| iT300 | Temperaturni osjetnik za iT500 termostat | 4 GODINA |
| RT310i | Interneta termostats | 5 GODINA |
| RT310iSPE | Interneta termostats | 5 GODINA |
| RT310iSR | Interneta termostats | 5 GODINA |
| RT310 | Internet termostat | 5 GODINA |
| RT310RF | Elektronski sobni termostat – dnevni | 5 GODINA |
| RT310TX | Elektronski sobni termostat | 5 GODINA |
| RT310SPE | Elektronski sobni termostat – dnevni | 5 GODINA |
| RT310SR | Elektronski sobni termostat – dnevni | 5 GODINA |
| RT510 | Elektronski sobni termostat – programski | 5 GODINA |
| RT510RF | Elektronski sobni termostat – programski | 5 GODINA |
| RT510TX | Elektronski sobni termostat | 5 GODINA |
| RT510SPE | Elektronski sobni termostat – programski | 5 GODINA |
| RT510SR | Elektronski sobni termostat – programski | 5 GODINA |
| iTG310 | Internet ruter | 5 GODINA |

| | | |
|--------------------------|--|-----------------|
| SPE868 | Pametna uticnica | 5 GODINA |
| SR868 | Dodatni prijemnik | 5 GODINA |
| RXRT510 | Dodatni prijemnik | 5 GODINA |
| RXRT505 | Dodatni prijemnik | 4 GODINA |
| 091FLv2 | Elektronski termostat | 5 GODINA |
| 091FLRFv2 | Elektronski termostat | 5 GODINA |
| T105 | Elektronski termostat | 2 GODINA |
| T105RF | Elektronski termostat | 2 GODINA |
| ERT20RF | Elektronisks termostats | 2 GODINA |
| RT100 | Mehanicki termostat | 2 GODINA |
| RT200 | Elektronski termostat | 2 GODINA |
| EP110 | Jednokanalni programator | 2 GODINA |
| EP210 | Dvokanalni programator | 2 GODINA |
| EP310 | Trokanalni programator | 2 GODINA |
| MULTI-MIX | Vremenski upravljac za integrirane grijace sisteme | 2 GODINA |
| MULTI-MIXMODULE B | Modul za prosirivanje | 2 GODINA |
| MULTI-MIXMODULE C | Modul za prosirivanje | 2 GODINA |
| WT100 | Vremenski thermostat | 2 GODINA |
| PCSOL 201 | Upravljac solarnog kruga grijanja | 2 GODINA |
| AT10 | Cijevni termostat | 2 GODINA |
| AT10F | Cijevni termostat sa sondom | 2 GODINA |
| PC11 | Upravljac pumpe za sistem grijanja | 2 GODINA |
| PC11W | Upravljac pumpe za sistem grijanja ili tople vode | 2 GODINA |
| PC11HW | Upravljac pumpe za sistem grijanja i tople vode | 2 GODINA |
| PC12HW | Upravljac pumpe za sistem grijanja ili tople vode | 2 GODINA |
| PMV21 | Dvosmjerni zaporni ventil | 2 GODINA |
| PMV24 | Dvosmjerni zaporni ventil | 2 GODINA |
| PMV31 | Trosmjerni razdvojni ventil | 2 GODINA |
| PMV34 | Trosmjerni razdvojni ventil | 2 GODINA |
| MD22A | Magnetski filter punog protoka | 5 GODINA |
| MD34AWO | Magnetski filter punog protoka | 5 GODINA |
| LX1 | Zastitna tekucina | - |
| LX2 | Tekucina za ciscenje | - |
| LX3 | Tekucina za ciscenje | - |

| | | |
|-------------------------|--|---------------|
| RM-16A | Modul releja 16A | 2 GADI |
| FS300 | Temperaturni osjetnik | - |
| CT10-X 3M | Osjetnik temperature kruga grijanja | - |
| CT6-PT1000 | Osjetnik temperature spremnika | - |
| CT6W-PT1000 | Osjetnik temperature kolektora | - |
| RR868 | Mrežni prekidac | 5 GADI |
| KL10RF | Zicna centrala za 8 zona + spremnik tople vode | 5 GADI |
| VS10W | Digitalni termostat (ComBus) | 5 GADI |
| VS10B | Digitalni termostat (ComBus) | 5 GADI |
| VS05 | Elektronski termostat (ComBus) | 5 GADI |
| KL10 | Zicna centrala (ComBus) + spremnik tople vode | 5 GADI |
| ERT50VF | Digitals termostats | 4 GADI |
| 091FL | Digitalni termostat | 4 GADI |
| 091FLRF | Elektronski termostat | 4 GADI |
| TH3 | Elektronski termostat | 2 GADI |
| RT500 | Elektronski termostat | 2 GADI |
| RT500RF | Elektronski termostat | 2 GADI |
| PCSOL150 | Upravljac solarnog kruga | 2 GADI |
| PCSOL200 BASIC | Upravljac solarnog kruga | 2 GADI |
| PCSOL200 CLASSIC | Upravljac solarnog kruga | 2 GADI |

1.2. Period garancije proizvoda u kojem su dostavljeni ce biti u skladu sa gore navedenom tablicom, od datuma prodaje proizvoda od strane distributera do krajnjeg korisnika. Medjutim ne duze od 36 mjeseci od datuma prodaje proizvoda od strane QL Controls prema distributeru.

2. Uvjeti koje Garancija sadrzi

2.1. Servis u garancijskom ili postgarancijskom roku ce biti izvršen od strane distributerskog servisnog osoblja. U garantnom roku distributer je obavezan provjeriti sve žalbe klijenata. Ovo jamstvo pokriva sve skrivene nedostatke u proizvodnji, otkrivene u garantnom razdoblju.

2.2. Ova garancija se ne odnosi na nedostatke ili oštećenja koja su rezultat:

- nepravilne instalacije koja nije u skladu sa priručnikom
- uporaba i održavanje, koje nije u skladu sa uputstvima proizvoda i protiv njegove destinacije;
- neadekvatno održavanje (upotreba kemikalija ili abrazivnih supstanci za održavanje kucista, ekrana ili tipki)
- neovlasteno servisiranje (popravci, preinake ili modifikacije izvršene bez pismenog odobrenja od strane jamca.
- neadekvatno rukovanje, skladištenje, neadekvatan servis (uključujući ne korištenje preporučenog održavanja) ili slučajnih događaja kao što su: požar, curenje plina, poplava, pada napona, udara groma, prenaponskih udara; ili ako šteta nastane prilikom:
 - prilikom dostave;
 - kao posljedica normalne uporabe proizvoda.

2.3. Pravo na garanciju ima samo klient koji može priložiti dokaz kupnje. U suprotnom ce zahtjev biti Ponisten.

2.4. Ova garancija neće isključiti, ograničiti ili obustaviti prava kupca kada je isporučen proizvod nedosljedan sa ugovorom kupnje.

3. Upis prigovora

3.1. Kako bi pokrenuli servis pod garancijom, zalbom mora biti obavjesten i odobren na lokaciji na kojoj je kupljen proizvod, koristeći protokol žalbe koji je dostupan na Salusovoj stranici: www.salus-controls.rs, u tabu nazvanom „Download“ ili „Tehnicka podrška“.

3.2. Oспорavanje žalbe mora biti unutar 2 radna dana nakon što je otkriven problem. Naručitelj je obavezan specificirati da li su zahtjevi u redu i zadovoljavaju uvijete garancije ili bilo koje druge. U suprotnom se smatra da se do zahtjeva doslo na bazi komercijalnog jamstva.

3.3. Jamac se obavezuje da će istražiti zahtjev unutar 14 radnih dana od dana kada je zaprimio neispravan proizvod. U slučaju da treba tehnički klasificirati proizvod kako bi se ustanovio uzrok problema, ovaj period se može prolongirati. U ovom slučaju će se izdati zamjenski uređaj od strane distributera preko jamca, kako bi dozvolio da se upotrijebi. Zamjenski proizvod se ne uzima u obzir kao prihvat zahtjeva.

3.4. Jamac rezervira pravo da bira način na koji će ukloniti manu/kvar na proizvodu.

3.5. Ukoliko je kvar na proizvodu, za koji je izdana žalba, rješiv (bazirano na Jamcevoj procijeni), svi popravci pod jamstvom će biti provedeni kroz jamstveni servis. Ukoliko se kvar ne može riješiti pod tvorničkim uvjetima, Jamac ili njegov ovlašten zastupnik mogu obaviti garantne popravke u prostorijama kupca, gdje se neispravni uređaji nalaze. U tom slučaju podnositelj zahtjeva je obavezan potvrditi se u interakciji i omogućiti popravak proizvoda. Ukoliko se zbog kvara zahtjeva uklanjanje pod tvorničkim uvjetima, podnositelj zahtjeva, na zahtjev Jamca, je obavezan osobno dostaviti uređaj Jamcu ili njegovom zastupniku ili o trošku Jamca, koristeći dostavnu službu koristeći smjernice koje se nalaze u protokolu usluge koji je dostupan na www.salus-controls.rs.

3.6. Jamac neće biti obavezan isporučiti zamjenski uređaj distributeru/potraživacu za vrijeme jamstvenog servisa, sa iznimkom koja je objašnjena u točki 3.3. Odbijanje davanja uređaja Jamcu (ili njegovih djelova) u svrhu popravka u jamstvenom servisu ili ako podnositelj zahtjeva sprječava popravak u njegovom objektu, će značiti da su Jamcu onemogućene obveze rješavanja problema i da se podnositelj zahtjeva odriče svih prava na garanciju i zahtjeve prema Jamcu.

3.7. U slučaju gdje:

- gdje kvar nije moguće ukloniti ili

- gdje uklanjanje nije opravdano iz ekonomskih razloga ili

 - gdje to može dovesti do smanjenja kvalitete proizvoda, izvršenje garancijske obaveze će se ostvariti zamjenom sa novim uređajem koji nema

nikakvih kvarova, ili proizvod istog tipa, ili izdavanje određenog iznosa podnositelju zahtjeva. Iznos će odgovarati vrijednosti po kojoj je uređaj kupljen. Podnositelj zahtjeva je obavezan vratiti neispravan uređaj Jamcu. U vrijeme kada je proizvod predan Jamcu, tada će potraživac/distributer prebaciti vlasništvo proizvoda na Jamca.

3.8. Ukoliko je žalba opravdana, popravak unutar garancije, zamjena proizvoda za ispravan, ili povrat sredstava u vrijednosti proizvoda će se odvijati unutar 30 dana od dana kada je Jamac donio odluku. U iznimnim slučajevima, kada neće biti moguće ispostovati rok koji je gore naveden, zbog razloga koji su izvan kontrole Jamca, izvršenje jamstvenih obaveza mogu biti produžene za period koji je potreban za izvršenje obaveza. U gore navedenoj situaciji, podnositelj žalbe će biti obavijestjen pismenim putem / preko e-maila.

3.9. Nakon jamstvenog popravka, trajanje ugovora će nastaviti svoje trajanje, ali će biti produženo za vrijeme trajanja popravka.

4. Način ispravnog održavanja i čišćenja površine proizvoda.

4.1. Četke, brisaci, ili ostali proizvodi koji bi mogli oštrugati površinu samog proizvoda ne smiju se koristiti za čišćenje i održavanje proizvoda. Korisniku nije dozvoljeno koristiti proizvode na bazi klora, abrazivne ili agresivne supstance (koje sadržavaju nagrizajuće kiseline, klor, sredstva za otapanje ili izbjeljivanje)

4.2. Čistite vanjski dio kucista, tipke i ekran sa mekom vlažnom gazom (ne mokrom!). Dozvoljeno je čistiti staklene površine sa blagim PH-neutralnim agentima i tekucinama bez klora. Ne sprežite nikakvu tekucinu direktno na proizvod. Kada se površina osusi, trebala bi se ispolirati sa njeznom tkaninom.

4.2. Ove informacije su dostupne na stranicama kompanije www.salus-controls.rs.

SALUS Controls izplatitājs:

QL CONTROLS Sp. z o.o., Sp. k.

Rolna 4 Street, 43-262 Kobielice Silesian district, POLAND

ofiss: +48-32-700-74-53

serviss: +48-32-750-65-05

faks: +48-32-790-44-85

NIP: 638-180-68-25

www.salus-controls.eu